

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

de Uso del Sitio Web, Compra y Contratación de Servicios

Novotec Argentina SRL | [www.novotecargentina.com](http://www.novotecargentina.com)

Versión 1.0 | Abril de 2026

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "T&C;") regulan el acceso y uso del sitio web [www.novotecargentina.com](http://www.novotecargentina.com) (en adelante, el "Sitio"), la adquisición de productos y la contratación de servicios de reparación y mantenimiento ofrecidos por **Novotec Argentina SRL** (en adelante, "Novotec").

Al acceder al Sitio, registrarse como usuario, realizar una compra o contratar un servicio, el usuario (en adelante, el "Usuario" o "Cliente") acepta en forma expresa, libre e informada los presentes T&C; en su totalidad. Si el Usuario no esta de acuerdo con algun término, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y contactar a Novotec para resolver cualquier consulta.

**IMPORTANTE:** Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Usuario y Novotec Argentina SRL. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de utilizar el Sitio o contratar cualquier servicio.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

- |   |   |
|---|---|
| 1. Identificación del Titular del Sitio             | 10. Servicios de Reparación y Mantenimiento |
| 2. Aceptación de los Términos y Condiciones         | 11. Garantías                               |
| 3. Uso del Sitio Web                                | 12. Limitación de Responsabilidad           |
| 4. Registro de Usuario y Cuenta                     | 13. Propiedad Intelectual                   |
| 5. Productos: Descripción, Disponibilidad y Precios | 14. Privacidad y Protección de Datos        |
| 6. Proceso de Compra y Pedidos                      | 15. Conducta del Usuario y Usos Prohibidos  |
| 7. Medios de Pago                                   | 16. Modificaciones al Sitio y a los T&C;    |
| 8. Envío y Entrega                                  | 17. Jurisdicción y Ley Aplicable            |
| 9. Botón de Arrepentimiento y Derecho de Retracto   | 18. Contacto y Canales de Atención          |

## 1 Identificación del Titular del Sitio

RAZÓN SOCIAL

Novotec Argentina SRL

DOMICILIO LEGAL	Gral. Gregorio Araoz de Lamadrid 2838 (CP: 1279), Barracas, CABA, Argentina
TELEFONOS	+54 11-4303-8989 / 8900
CORREO ELECTRÓNICO	info@novotecargentina.com
SITIO WEB	www.novotecargentina.com
ACTIVIDAD	Importación, distribución, representación de marcas y reparación de servomotores, actuadores lineales y componentes de transmisión industrial
CERTIFICACIONES	Calidad ISO (ver sección Calidad ISO en el sitio)

## 2 Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso y uso del Sitio, el registro como usuario, la realización de cualquier compra o la contratación de cualquier servicio implica la aceptación plena e incondicional de los presentes T&C, junto con la **Política de Privacidad** disponible en el Sitio.

Novotec se reserva el derecho de modificar estos T&C; en cualquier momento. Los cambios serán notificados mediante aviso en el Sitio y/o por correo electrónico a usuarios registrados. El uso continuado del Sitio tras la publicación de cambios implica su aceptación.

En caso de contradicción entre los presentes T&C; y cualquier otro documento particular acordado por escrito entre Novotec y un Cliente, prevalecerá el documento particular, en lo que resulte contradictorio.

## 3 Uso del Sitio Web

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, los presentes T&C, la moral y el orden público. En particular:

- › El Sitio es de uso exclusivo para personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar.
- › El acceso al Sitio es gratuito. La adquisición de productos o servicios está sujeta a los precios vigentes al momento de la compra.
- › El Usuario es responsable de la veracidad y exactitud de los datos que proporcione.
- › El Usuario no podrá utilizar el Sitio para fines ilegales, fraudulentos o lesivos de los derechos de Novotec o de terceros.
- › Novotec se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso de cualquier usuario que incumpla estos T&C, sin necesidad de notificación previa.

## 4 Registro de Usuario y Cuenta

El registro de una cuenta de usuario es voluntario pero necesario para realizar compras en el Sitio y acceder al historial de pedidos.

- › **Datos requeridos:** nombre, apellido, correo electrónico, contraseña, dirección y teléfono de contacto.

- › **Confidencialidad:** el Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Toda actividad realizada desde su cuenta se presume realizada por el titular.
- › **Notificación de uso no autorizado:** si el Usuario detecta accesos no autorizados a su cuenta, debe notificar de inmediato a [info@novotecargentina.com](mailto:info@novotecargentina.com).
- › **Veracidad:** el Usuario declara que los datos proporcionados son verdaderos, exactos y actualizados. Novotec no será responsable por consecuencias derivadas de datos falsos o erróneos.
- › **Cancelación de cuenta:** el Usuario puede solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento a través del formulario de contacto. La cancelación no afecta las obligaciones pendientes.

## 5 Productos: Descripción, Disponibilidad y Precios

### 5.1 Descripción de productos

Novotec realiza sus mejores esfuerzos para que las descripciones, especificaciones técnicas e imágenes de los productos publicados en el Sitio sean precisas y actualizadas. Sin embargo, las imágenes son de carácter ilustrativo y pueden diferir levemente del producto físico.

### 5.2 Disponibilidad

La disponibilidad de productos se indica en el Sitio al momento de la consulta. Novotec no garantiza la disponibilidad permanente de ningún artículo. En caso de que un producto adquirido no este disponible por causas ajenas a Novotec (quiebre de stock sobreviniente, problemas de importación, etc.), se informará al Cliente y se ofrecerá una solución alternativa (reemplazo equivalente, crédito o devolución del importe abonado).

### 5.3 Precios

- › Todos los precios publicados en el Sitio se expresan en **pesos argentinos (ARS)** e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo indicación expresa en contrario.
- › Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, conforme a la normativa argentina vigente y la variación de costos de importación.
- › El precio válido es el vigente al momento de la confirmación del pedido por parte de Novotec.
- › Para operaciones en divisas extranjeras (exportación, clientes del exterior), el tipo de cambio y condiciones se acordarán caso por caso.
- › Novotec podrá ofrecer descuentos, promociones y precios especiales, los cuales se regirán por los términos propios de cada promoción.

## 6 Proceso de Compra y Pedidos

El proceso de compra en el Sitio sigue los siguientes pasos:

<b>1. Selección</b>	El Cliente selecciona el/los producto/s y los agrega al carrito de compras.
<b>2. Datos y envío</b>	El Cliente completa sus datos de facturación y entrega, y selecciona el método de envío.
<b>3. Pago</b>	El Cliente elige el medio de pago y completa la transacción.

<b>4. Confirmación</b>	Novotec envía un correo electrónico con el número de pedido y el detalle de la compra. Este correo constituye el acuse de recibo, no la aceptación del pedido.
<b>5. Verificación</b>	Novotec verifica la disponibilidad del producto y la acreditación del pago.
<b>6. Aceptación</b>	Una vez verificado todo, Novotec confirma el pedido y lo prepara para su despacho o retiro. Si existiera alguna imposibilidad, se contactará al Cliente.

Novotec se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos ante indicios de fraude, error de precio evidente, incumplimiento de estos T&C; o fuerza mayor, con devolución integral del importe abonado.

## 7 Medios de Pago

Novotec Argentina ofrece los siguientes medios de pago:

- › **Transferencia bancaria / depósito:** datos bancarios provistos al confirmar el pedido.
- › **Cheque:** sujeto a acreditación previa al despacho.
- › **Tarjetas de crédito y débito:** a través de los canales habilitados en el Sitio, conforme a la Ley N 25.065.
- › **Efectivo:** únicamente en pagos presenciales en el domicilio de la empresa.
- › **Otros medios electrónicos:** según opciones disponibles al momento de la compra.

La acreditación del pago es condición previa al despacho de productos o al inicio de servicios de reparación, salvo acuerdo expreso en contrario con clientes con cuenta corriente habilitada. Novotec no almacena datos de tarjetas de crédito/débito en sus servidores: los pagos electrónicos son procesados por proveedores certificados PCI-DSS.

## 8 Envío y Entrega

### 8.1 Modalidades de envío

- › **Envío a domicilio:** a través de empresas de correo o transporte. El costo y tiempo de entrega se informan al momento de la compra según destino y peso.
- › **Retiro en planta:** el Cliente puede retirar su pedido en Aroaz de Lamadrid 2838, Barracas, CABA, en horario comercial, previa coordinación.
- › **Flete a cargo del Cliente:** para equipos de gran porte o destinos no cubiertos por las empresas contratadas.

### 8.2 Plazos de entrega

Los plazos de entrega son estimativos y se calculan desde la acreditación del pago. Novotec no se responsabiliza por demoras causadas por las empresas de correo o transporte, inconvenientes aduaneros (en caso de importaciones), casos de fuerza mayor o situaciones ajenas a su control.

### 8.3 Recepción del pedido

- › Al recibir el pedido, el Cliente debe verificar que el paquete este en perfectas condiciones antes de firmar la constancia de entrega.
- › Si el paquete presenta danos visibles, el Cliente debe dejarlo asentado en el remito del transportista y notificar a Novotec dentro de las 24 horas.
- › Novotec no se responsabiliza por danos producidos durante el transporte si el Cliente firmo la recepción conforme sin dejar constancia.

## 9 Boton de Arrepentimiento y Derecho de Retracto

Conforme a los articulos 34 y 35 de la Ley N 24.240 (Defensa del Consumidor) y la Resolucion SCT 424/2020, los Consumidores tienen derecho a revocar la aceptacion de una compra realizada a distancia (por internet, telefono u otros medios electrónicos).

### Condiciones del derecho de retracto:

- › **Plazo:** el Cliente tiene **10 (diez) dias corridos** desde la recepción del producto o desde la celebracion del contrato (lo que ocurra despues) para ejercer este derecho.
- › **Como ejercerlo:** mediante el **Boton de Arrepentimiento** disponible en el Sitio (seccion correspondiente) o enviando una comunicacion escrita a [info@novotecargentina.com](mailto:info@novotecargentina.com) indicando el número de pedido.
- › **Estado del producto:** el producto debe ser devuelto en el mismo estado en que fue recibido, sin uso, en su embalaje original y con todos sus accesorios.
- › **Costos de devolucion:** el costo del flete de devolucion es a cargo del Cliente, salvo que el motivo sea un defecto o error de Novotec.
- › **Devolucion del importe:** Novotec devolvera el importe abonado dentro de los **10 (diez) dias habiles** de recibido el producto en conformidad.
- › **Excepciones:** no aplica a productos fabricados o importados bajo especificaciones del Cliente, ni a servicios ya prestados.

El **Boton de Arrepentimiento** esta disponible en: [www.novotecargentina.com/boton-de-arrepentimiento](http://www.novotecargentina.com/boton-de-arrepentimiento). Su uso es gratuito y no requiere justificacion. Este derecho aplica exclusivamente a Consumidores finales según la Ley 24.240.

## 10 Servicios de Reparación y Mantenimiento

Esta seccion regula especificamente la contratacion de servicios de reparacion de servomotores, embragues industriales y otros equipos mecánicos y electricos.

### 10.1 Proceso de ingreso del equipo

- › **Ingreso:** el Cliente entrega el equipo en la planta de Novotec (Araoz de Lamadrid 2838, Barracas) o lo envia por cuenta propia. Se emite un **comprobante de ingreso** con descripcion del equipo y falla declarada.
- › **Diagnóstico:** Novotec realiza un diagnóstico técnico del equipo sin costo, salvo que se acuerde lo contrario por escrito. El diagnóstico no incluye la reparacion.

- › **Presupuesto:** una vez diagnosticado el equipo, Novotec emite un presupuesto escrito con el costo estimado de la reparación, plazo estimado y condiciones.
- › **Aprobación:** el Cliente debe aprobar el presupuesto por escrito (correo electrónico o firma del documento) para que se inicie la reparación.
- › **Rechazo del presupuesto:** si el Cliente no aprueba el presupuesto, puede retirar el equipo. Se cobrará el costo del diagnóstico si fue previamente acordado.

## 10.2 Ejecución del servicio

- › **Plazo de reparación:** el plazo estimado se indica en el presupuesto y comienza a correr desde la aprobación y acreditación del anticipo (si correspondiere). Los plazos son estimativos y pueden verse afectados por la disponibilidad de repuestos importados.
- › **Repuestos:** Novotec utilizará repuestos originales o equivalentes de calidad certificada. En caso de utilizar repuestos equivalentes, se informará al Cliente.
- › **Modificaciones:** si durante la reparación se detectan fallas adicionales no previstas en el diagnóstico, Novotec informará al Cliente y emitirá un presupuesto complementario.
- › **Propiedad y custodia del equipo:** el equipo permanece en custodia de Novotec hasta la liquidación total del servicio. Novotec no asume responsabilidad por equipos no retirados una vez notificada la finalización del servicio.

### 10.2.1 Equipos no retirados: cargo por almacenamiento y disposición final

Vencido el plazo de **30 (treinta) días corridos** desde la notificación de finalización del servicio sin que el Cliente haya retirado el equipo ni abonado el saldo pendiente, se aplicará el siguiente régimen:

- › **Cargo por almacenamiento:** a partir del día 31, se devengará un cargo mensual equivalente al **5% del valor del presupuesto aprobado**, por cada período de 30 días o fracción. Este monto se acumulará al saldo pendiente del servicio.
- › **Notificaciones de mora:** Novotec notificará al Cliente por correo electrónico y/o teléfono al cumplirse los 30, 60 y 90 días desde la finalización del servicio, informando el cargo acumulado y el plazo para el retiro.
- › **Disposición responsable del equipo:** transcurridos **90 (noventa) días corridos adicionales** sin retiro ni respuesta del Cliente (es decir, 120 días en total desde la notificación original), el equipo será declarado abandonado. Novotec procederá a su **desguace y disposición responsable de materiales**, conforme a la normativa de residuos aplicable, sin que ello genere derecho a reclamo ni indemnización por parte del Cliente.
- › **Disposición anticipada:** si el cargo acumulado de almacenamiento superará el valor del presupuesto original, Novotec podrá proceder a la disposición del equipo antes del plazo de 90 días adicionales, notificando al Cliente con un mínimo de **15 días corridos** de antelación.

**DERECHO DE RETENCIÓN:** El retiro del equipo sin abonar la totalidad del saldo del servicio y los cargos de almacenamiento devengados no estará permitido. Novotec ejercerá el **derecho de retención** reconocido por los artículos 2587 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación, hasta la cancelación total de la deuda.

- › Se emite una **orden de salida** con descripción del trabajo realizado, repuestos utilizados y garantía otorgada.
- › El Cliente debe verificar el funcionamiento del equipo al momento de la entrega. Observaciones posteriores solo serán consideradas si constan por escrito en la orden de salida.

- › El costo del flete de devolución del equipo reparado es a cargo del Cliente, salvo acuerdo en contrario.

## 11 Garantías

### 11.1 Garantía sobre productos nuevos

Los productos nuevos comercializados por Novotec cuentan con la garantía del fabricante, conforme a las especificaciones de cada marca. Adicionalmente, la Ley N 24.240 otorga al Consumidor una garantía legal mínima de **6 (seis) meses** para productos nuevos.

- › La garantía cubre defectos de fabricación bajo uso normal.
- › No cubre daños por uso inadecuado, modificaciones no autorizadas, golpes, humedad u otras causas externas.
- › Para hacer efectiva la garantía, el Cliente debe presentar el comprobante de compra.

### 11.2 Garantía sobre servicios de reparación

Los servicios de reparación realizados por Novotec tienen una garantía de **90 (noventa) días corridos** desde la fecha de entrega del equipo reparado, acreditada en la orden de salida.

#### La garantía CUBRE:

- › Exclusivamente la **falla específica diagnosticada y reparada**, detallada en la orden de salida.
- › La falla debe manifestarse bajo condiciones normales de operación, tensión y carga dentro de los parámetros especificados por el fabricante del equipo.

#### La garantía NO CUBRE (exclusiones expresas):

- › **Fallas externas al componente reparado:** averías en otros módulos, tarjetas, encoders, reductores o partes del sistema que no fueron objeto de la reparación.
- › **Instalación incorrecta por parte del Cliente:** daños derivados de un montaje defectuoso, conexión errónea, parametrización inadecuada del driver/controlador o incumplimiento de las especificaciones técnicas del fabricante.
- › **Uso fuera de especificación:** operación con tensión, corriente, temperatura o cargas mecánicas que excedan los límites nominales del equipo.
- › **Intervenciones de terceros:** manipulación, desmontaje o reparación del equipo por personal ajeno a Novotec durante el período de garantía, sin autorización previa por escrito.
- › **Daños por causas externas:** sobretensiones eléctricas, contaminación, humedad, corrosión, vibraciones mecánicas excesivas, accidentes o fuerza mayor.
- › **Consumibles y desgaste normal:** piezas de desgaste programado que no formen parte de la reparación documentada.

#### Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

- › El Cliente debe comunicarse a **info@novotecargentina.com** dentro del plazo de garantía, adjuntando la orden de salida y una descripción detallada de la falla observada.
- › Novotec evaluará el equipo. Si la falla está cubierta, realizará la reparación sin cargo adicional de mano de obra ni repuestos.
- › El costo del flete de envío y devolución durante la garantía es a cargo del Cliente, salvo que la falla sea atribuible exclusivamente a Novotec.
- › La garantía no se extiende ni se reinicia como consecuencia de una reparación en garantía.

## 12 Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación argentina vigente, Novotec Argentina SRL establece las siguientes limitaciones de responsabilidad:

- › **Uso del Sitio:** Novotec no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio ni la ausencia de errores técnicos. El Sitio puede ser temporalmente inaccesible por mantenimiento, actualizaciones o causas ajenas a Novotec.
- › **Exactitud de la información:** Novotec realiza sus mejores esfuerzos para mantener la información del Sitio actualizada, pero no garantiza su exactitud absoluta ni su vigencia en todo momento.
- › **Lucro cesante y daños indirectos:** Novotec no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de producción, pérdida de datos o cualquier otro dano consecuente derivado del uso del Sitio o de los productos/servicios adquiridos, salvo dolo o culpa grave de Novotec.
- › **Continuidad operativa y resultados productivos:** Novotec no garantiza la continuidad operativa, la disponibilidad productiva ni los resultados del proceso industrial del Cliente derivados del uso, instalación o reparación de los equipos. La reincorporación del equipo a la línea de producción y los plazos de puesta en marcha son responsabilidad exclusiva del Cliente y de su equipo técnico.
- › **Productos de terceros:** los productos de las marcas representadas (LINA, KEB, Comintec, Regal Rexnord, etc.) están sujetos a las garantías y limitaciones del fabricante.
- › **Fuerza mayor:** Novotec no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones causado por eventos de fuerza mayor (catastrofes, pandemias, medidas gubernamentales, conflictos armados, huelgas, problemas de importación u otros eventos imprevisibles e irresistibles).
- › **Seguridad informática:** si bien Novotec implementa medidas de seguridad robustas, no puede garantizar la inviolabilidad absoluta de sus sistemas. Novotec no será responsable por daños derivados de accesos no autorizados causados por vulnerabilidades en sistemas de terceros o por comportamientos del propio usuario.
- › **Sitios de terceros:** el Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros. Novotec no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad ni políticas de privacidad de dichos sitios.

En ningún caso la responsabilidad total de Novotec Argentina SRL frente al Cliente por cualquier causa superará el importe efectivamente abonado por el Cliente en la transacción específica que dio origen al reclamo.

## 13 Propiedad Intelectual

Todo el contenido del Sitio –incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, audios, videos, software, estructura y diseño– es propiedad de Novotec Argentina SRL o de sus licenciantes y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual de la República Argentina (Ley N 11.723 y concordantes) y por los tratados internacionales aplicables.

- › Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o cualquier otra forma de explotación del contenido del Sitio sin autorización escrita previa de Novotec.
- › Las marcas comerciales de los fabricantes representados (LINA, KEB, Comintec, Regal Rexnord, Warner Electric, Boston Gear, Formsprag, Stieber, TBWoods, Wichita Clutch, AmeriDrives, Marland,

Merobel, LinMot, entre otras) son propiedad de sus respectivos titulares. Su uso en el Sitio tiene únicamente fines descriptivos e informativos sobre los productos distribuidos.

- › El uso no autorizado del contenido del Sitio podrá dar lugar a acciones legales civiles y penales.

## 14 Privacidad y Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se rige por la **Política de Privacidad** de Novotec Argentina SRL, disponible en el Sitio y redactada conforme a la Ley N 25.326 de Protección de los Datos Personales y los requisitos de Meta Platforms Inc.

La Política de Privacidad forma parte integrante de los presentes T&C.; Al aceptar estos T&C., el Usuario también acepta la Política de Privacidad.

- › Novotec recopila y trata datos personales únicamente para las finalidades descritas en la Política de Privacidad.
- › El Usuario tiene derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales.
- › Para ejercer sus derechos, el Usuario puede contactar a [info@novotecargentina.com](mailto:info@novotecargentina.com).
- › La autoridad de control es la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**.

## 15 Conducta del Usuario y Usos Prohibidos

El Usuario se compromete a no realizar ninguna de las siguientes conductas:

- › Utilizar el Sitio para fines ilegales, fraudulentos o que violen derechos de terceros.
- › Intentar acceder sin autorización a sistemas, redes o cuentas de otros usuarios.
- › Introducir o transmitir virus, malware u otro código dañino.
- › Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software del Sitio.
- › Recopilar datos de otros usuarios sin su consentimiento.
- › Publicar contenido falso, engañoso, difamatorio o que viole derechos de propiedad intelectual.
- › Intentar sobrecargar o interferir con el funcionamiento del Sitio (ataques DDoS, spam, etc.).
- › Realizar compras con datos de pago de terceros sin autorización.

El incumplimiento de estas normas dará lugar a la suspensión inmediata del acceso y podrá generar responsabilidad civil y/o penal.

## 16 Modificaciones al Sitio y a los T&C;

Novotec se reserva el derecho de:

- › Modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Sitio en cualquier momento, sin previo aviso.
- › Actualizar los presentes T&C; cuando lo estime necesario, notificando los cambios sustanciales por los medios indicados en la Sección 2.
- › Modificar precios, disponibilidad de productos y condiciones de servicio sin previo aviso, con efecto a partir de la publicación en el Sitio.

## 17 Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes T&C; se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la **Republica Argentina**, con exclusión de toda norma de conflicto de leyes.

Para cualquier controversia derivada de estos T&C;, de la relación comercial entre las partes o del uso del Sitio, las partes se someten a la jurisdicción de los **Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

En el caso de relaciones de consumo regidas por la Ley N 24.240, el Usuario-Consumidor podrá optar por la jurisdicción del lugar de su domicilio, conforme lo establece dicha normativa.

**Mediación previa:** antes de iniciar acciones judiciales, las partes se comprometen a intentar una instancia de mediación prejudicial obligatoria conforme a la Ley N 26.589, salvo en los casos exceptuados por dicha norma.

## 18 Contacto y Canales de Atención

Para consultas, reclamos, ejercicio de derechos o cualquier comunicación relacionada con los presentes T&C;:

### NOVOTEC ARGENTINA SRL

CORREO  
ELECTRONICO

[info@novotecargentina.com](mailto:info@novotecargentina.com)

TELEFONOS

+54 11-4303-8989 / 8900

DOMICILIO

Araoz de Lamadrid 2838, Barracas, CABA (Lun-Vie, horario comercial)

FORMULARIO WEB

[www.novotecargentina.com/contactenos.php](http://www.novotecargentina.com/contactenos.php)

ARREPENTIMIENTO

[www.novotecargentina.com/boton-de-arrepentimiento](http://www.novotecargentina.com/boton-de-arrepentimiento)

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs (hora Argentina, GMT-3). Consultas por correo electrónico serán respondidas dentro de las 48 horas hábiles.